



# INVESTIGATION & RECOVERY SERVICE

---





## INVESTIGATION & RECOVERY SERVICE

### Hoe werkt IRS?

Een van de hoofdtaken van IRS is het opsporen en veiligstellen van gestolen voertuigen en objecten in Europa, in opdracht van verzekeraars, lease- en verhuurmaatschappijen, alarmcentrales en leveranciers van opsporingssystemen/voertuigvolgsystemen.

Het werkgebied is Europa en we zijn 24 uur per en 7 dagen per week bereikbaar.

**Het alarmnummer is  
+31 (0)30 30 40 020**

### Data

U bent eigenaar van alle data die geregistreerd worden door Track2Data en de opsporingdienst. Als u de diefstal van een object / voertuig meldt, dan sturen wij alleen de data door, die nodig is om het object/ voertuig op te sporen.

### Diefstal melden?

Als u een object als vermist of gestolen opgeeft aan IRS, dan nemen wij de melding direct in behandeling. Een van de rechercheurs start de opsporing van het object/voertuig.

**Alarmnummer: +31 (0)30 30 40 020**

**Mailadres: [help@irseuropa.com](mailto:help@irseuropa.com)**

### Welke middelen heeft IRS om gestolen voertuigen/objecten op te sporen ?

Het Recovery Support Centrum beschikt over een eigen portaal, dat op basis van jaren lange opsporingservaringen is ontwikkeld. Het Track2Data portaal is speciaal door IRS in samenwerking met Inter-Data BV ontwikkeld om de rechercheurs bij het opsporen van gestolen objecten of voertuigen te ondersteunen.

IRS maakt gebruik van verschillende opsporings technieken, zoals SIGFOX, GPS, GSM, RF, WiFi en LoRA.

IRS beschikt over een speciaal uitgerust voertuig, die is voorzien van speciale apparatuur om de locatie van een gestolen voertuig of object te bepalen.

### Wanneer gaat IRS over tot actie?

IRS zal eerst de melding verwerken en zodra er aangifte is gedaan van diefstal en of van verduistering zal het opsporingsteam actief worden.

### Hoe lang wordt er gezocht naar een gestolen of verduisterd object?

Hierover worden per klant of opdrachtgever verschillende afspraken gemaakt.



---

## **Wat zijn de kosten voor de opsporing?**

Het Recovery Support Centrum & IRS zijn 24/7 actief en bereikbaar. We werken op basis van een vooraf afgesproken uurtarief of u hebt vooraf een Recovery abonnement met het Recovery Support Centrum afgesloten. Deze kosten staan vermeld in uw overeenkomst.

## **Welke garanties worden door IRS afgegeven?**

Het kan voorkomen dat objecten, ondanks 1 of meerdere zoekacties, niet worden teruggevonden. Het kan helaas ook voorkomen dat de lokale politie niet over gaat tot het beslag leggen. Er worden dan ook geen garanties gegeven op het terugvinden van vermiste en/of gestolen objecten of voertuigen.

## **Wordt de politie ingeschakeld bij de opsporing en het lokaliseren?**

De plaatselijke politie wordt ALTIJD door ons in kennis gesteld. Door ons worden geen voertuigen en of objecten veiliggesteld zonder toestemming van de politie.

## **Wat gebeurt er als een gestolen object wordt gevonden op een afgesloten terrein, container, trailer of gebouw?**

Het opsporingsteam zal de lokale politie inlichten en de locatie observeren, totdat de politie het onderzoek ter plaatste heeft overgenomen.

## **Wat gebeurt er als een vermist of gestolen object/voertuig wordt teruggevonden, maar de politie neemt het object/voertuig in beslag.**

Als de politie of het Openbaar Ministerie een object in beslag neemt, bijvoorbeeld om het te onderzoeken op sporen, dan laten wij u dit vanzelfsprekend direct weten. IRS houdt contact met de betrokken politie diensten om het object zo snel mogelijk vrij te krijgen. Lukt dit niet, dan kunt u ook gebruikmaken van onze advocaten. Onze advocaten zijn gespecialiseerd op het gebied van de automotive. Nadat het voertuig dan is vrijgegeven, kunnen wij voor u het transport regelen.

## **Kan IRS mijn voertuig/object altijd lokaliseren?**

Nee, dat kan alleen als de hardware werkt en signalen verstuurt. Criminelen zijn in het bezit van Jammers en kunnen de GPS signalen storen, zodat een exacte locatie bepaling niet mogelijk is. Er zijn bepaalde gebieden waar geen GSM dekking van het netwerk aanwezig is en dan kan de hardware dus geen signalen versturen.





## **Wat als een vermist object niet wordt gevonden?**

Als een object niet wordt terug gevonden met behulp van de aanwezige techniek, dan laten wij dit direct aan u weten. Na overleg starten wij een onderzoek naar de mogelijke verblijfplaats van het gestolen object of voertuig.

## **Mobiliteitsgarantie**

Snelle hulp bij diefstal en 24/7 service in Europa. Bij ons blijf je mobiel.

Helaas kan het voorkomen dat uw voertuig gestolen wordt. Maar met onze mobiliteitsbescherming, met behulp van onder andere de Sigfox Recovery Service, is het mogelijk uw voertuig terug te vinden.

Voor u als eigenaar van een auto, motor, camper of vrachtwagen tot 3,5 ton, biedt het Multi-Tracker Mobility Protection plan snelle assistentie (24/7). In geval van autodiefstal in Europa dekt deze service tevens de kosten van een huurauto (tot maximaal 30 dagen) en retourvervoer van het gestolen voertuig overal in Europa.

## **Worden alle acties vastgelegd en gerapporteerd?**

Van alle acties maakt IRS een rapportage op. Alle onze werkzaamheden vanaf het begin tot aan het eind staan hierin vermeld.



**INVESTIGATION &  
RECOVERY SERVICE**



## Investigation & Recovery Service (IRS)

IRS Investigation & Recovery Service is opgericht door Gerrit Walgemoet. IRS heeft een officiële vergunning van het Nederlands Ministerie van Justitie voor onderzoek naar delicten.

IRS (Gerrit Walgemoet) is lid van IAATI (Internationale Vereniging van Auto Theft Investigators) en de GMI (Global Marine Investigators).

Profiteer van onze kennis en maak gebruik ons uitgebreide netwerk in Europa.

Alle aanvragen worden centraal in ons hoofdkantoor in Hengelo (Gelderland) in behandeling genomen. Het grote voordeel van IRS is dat u één aanspreekpunt hebt.

- Wij zijn gespecialiseerd in het lokaliseren van gestolen voertuigen met behulp van GPS, GSM, RF, Lora, Sigfox en Wi-Fi.
- Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.
- Wij beschikken over een Europees netwerk.
- Eenmaal ter plaatse beveiligen wij uw voertuig en zorgen wij dat deze waar dan ook in Europa veilig terugkeert.
- Wij identificeren uw voertuig.
- Wij voeren een tactisch en technisch onderzoek ter plaatse uit.
- Wij leveren het onderzoeksrapport uit in de Nederlandse of Duitse taal.
- Wij doen gedetailleerd onderzoek naar de historie van het voertuig.



## **INVESTIGATION & RECOVERY SERVICE**

---

### **Worden alle acties vastgelegd en gerapporteerd?**

Van alle opsporingsacties maakt IRS een rapportage op. Alle acties vanaf het begin tot het eind staan hierin vermeld.

**Neem gerust contact met ons op  
voor meer informatie.**

---

#### **Gerrit Walgemoet**

Investigation & Recovery Service  
Postbus 201  
NL-7020 AC Zelhem

---

#### **Investigation & Recovery Service**

Ruurloseweg 92a  
NL-7255 MB Hengelo (Gld / Bronckhorst)

---

#### **Austria**

Gründau Mühle 19 Top 3  
A-6365 Aschau bei Kirchberg

---

Tel: +31 (0) 6 150 301 63  
**24/7** +49 (0) 173 311 1641